

Hinweise zur Datenverarbeitung

Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen

Mailänder Consult GmbH Mathystraße 13 76133 Karlsruhe
Tel.: 0721 93 280 - 0
info@mic.de

Datenschutzbeauftragter

Die Mailänder Conult GmbH hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Sie erreichen ihn wie folgt:

Mailänder Consult GmbH
-z.Hd. des Datenschutzbeauftragten-
Mathystraße 13
76133 Karlsruhe

Oder per E-Mail an:

dsb@mic.de

Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck deren Verwendung

Wenn Sie uns beauftragen, erheben wir folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname;
- eine gültige E-Mail-Adresse;
- Anschrift;
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk);
- ggf. Faxnummer;
- ggf. Kontodaten;
- ggf. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer;
- ggf. Steuernummer;
- ggf. Geburtsdatum;
- weitere Informationen, soweit zur Umsetzung der von Ihnen beauftragten Leistungen erforderlich sind.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt:

- um Sie als meinen Kunden identifizieren zu können;
- um die beauftragten Leistungen angemessen erbringen zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens;
- zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. B DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Auftrages und für die beiderseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus der Beauftragung erforderlich.

Die für die Beauftragung von uns erhobenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (insbesondere steuerliche und handelsrechtliche Aufbewahrungsvorschriften) gespeichert und danach gelöscht.

Datenerhebung im Rahmen des E-Mail-Verkehrs

Zum Schutz des internen Computernetzes vor Angriffen durch Hacker, vor Viren und Spam, sowie zur Erkennung von Missbrauch finden Inhaltskontrollen und Protokollierungen des Datenverkehrs automatisiert wie folgt statt:

- Kontrolle der ein- und ausgehenden E-Mails auf Basis verschiedener Filtermethoden. Zur Anwendung (auch in Kombination) kommen IP-basierte Filterverfahren, White- und Black-Lists, sowie inhaltsbasierte Verfahren nach festgelegten Mustern (Heuristik).
- Von der Firewall als schädlich deklarierte E-Mails werden zurückgehalten und gelöscht.
- Von der Firewall als Spam eingestufte E-Mails werden zurückgehalten. Der Empfänger wird einmal täglich über den Eingang der als Spam deklarierten E-Mails in Form eines Quarantänereports informiert. Es obliegt dem Empfänger, sich die E-Mail zustellen zu lassen oder diese zu löschen.
- Filtern des gesamten Hypertext-Transfer Protokolls (http / https) und des File-Transfer-Protokolls (ftp). Von der Firewall als schadhaft deklarierte oder als solche erkannte Webseiten und Inhalte werden geblockt.

Es werden folgende Verbindungsdaten protokolliert:

- Datum und Uhrzeit
- Größe des Datenpakets und Übertragungsdauer
- Benutzername und Quell-IP-Adresse
- Angeforderte URL und Ziel-IP-Adresse
- Information über Einstufung der Reputation und der Kategorie
- Übertragungsprotokoll-Typ, Inhaltstyp und Zielapplikation

Die Protokolldaten werden ausschließlich für folgende Zwecke genutzt:

- für das Erkennen und Beseitigen von technischen Problemen,
- zum Erkennen und zur Abwehr von Angriffen,

Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe von Daten an Dritte findet nur mit Ihrer Zustimmung statt. Das betrifft zum Beispiel die Weitergabe von Daten an Druckereien, Webhostingunternehmen und Bildagenturen.

Um den Austausch sensibler Daten sicher und unkompliziert zu gestalten, bieten wir die Nutzung einer Datenaustauschplattform an. Die Nutzung erfolgt ausschließlich mit der Zustimmung aller am Datenaustausch Beteiligten.

Die auf der Plattform eingesetzte Software protokolliert die Nutzer, den Zeitpunkt der Nutzung sowie

welche Daten herauf- oder heruntergeladen bzw. innerhalb der Plattform verschoben wurden.
Die Datenaustauschplattform befindet sich auf einem von uns gemieteten Server bei der Strato AG.

Die Anschrift der Strato AG lautet:
Pascalstraße 10
10587 Berlin.

Ausführliche Informationen zum Datenschutz der Strato AG finden Sie hier:

<https://www.strato.de/datenschutz/>

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechtes auf Berichtigung, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes

oder unseres Unternehmenssitzes wenden.
Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Jörg Klingbeil
Königstraße 10A
70173 Stuttgart
Telefon: 0711 6155410

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit Gründe dafür vorliegen, die sich aus Ihrer Situation ergeben,

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@mic.de.